



Mairie de REUIL-EN-BRIE
A l'attention de Monsieur le Maire
80, rue du 8 Mai 1945
77388 REUIL-EN-BRIE

Objet : Dispositif d'accompagnement LINKY pour votre commune et vos administrés

Interlocuteur Enedis : Frédéric GAUCHER
Tél : 07 89 86 83 32 - frederic.gaucher@enedis.fr
→ En cas d'absence : 01 64 41 56 90 (aux heures ouvrables)

Melun, le 12 avril 2017

Monsieur le Maire,

Comme vous le savez, Enedis procède actuellement au remplacement des anciens compteurs d'électricité par des compteurs communicants, conformément à la loi de Transition Énergétique et de la Croissance Verte et au code de l'énergie (article L341-8 notamment). En France, plus de 3,2 millions de compteurs ont déjà été installés ce qui permet au client final de disposer de nouveaux services gratuits et, au distributeur Enedis, de mieux gérer le réseau pour une meilleure qualité de distribution d'électricité.

En Seine-et-Marne, plus de 95 000 compteurs (sur un total de 640 000 installations concernées) ont, à ce jour, été remplacés.

Pour votre commune, le déploiement en masse du compteur communicant est à présent prévu en décembre 2017. Cependant, avant cette date, Enedis installe déjà ces nouveaux compteurs sur les constructions neuves et lorsque les demandes initiées par des clients le permettent.

Aujourd'hui, malgré tous les avantages que procure ce nouveau système aux clients, certaines associations véhiculent des contre-vérités et des informations erronées par tract ou via internet. Celles-ci conduisent donc certains clients à s'interroger sur ce nouvel équipement et parfois à solliciter la mairie ou directement leur maire.

Pour vous aider à mieux répondre aux interrogations de vos administrés, **nous vous présentons en annexe, les divers dispositifs d'accompagnement** que nous pourrions mettre en œuvre selon vos besoins et si vous le souhaitez.

Restant à votre disposition, nous vous prions, Monsieur le Maire, d'agréer l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Manuel JIMENEZ
Adjoint au Directeur Territorial

Enedis en Seine-et-Marne

PJ : documents « la Vérité sur Linky » et « le compteur Linky et moi »



ANNEXE:

1) Proposition de dispositif de communication LINKY sur votre commune

Enedis	Date de disponibilité	Mairie
RAPPEL : l'Interlocuteur Privilégié Enedis pour votre commune	Tout au long de l'année	Frédéric GAUCHER 01 64 41 56 68 / 07 89 86 83 32 frederic.gaucher@enedis.fr ➔ En cas d'absence : 01 64 41 56 90 (aux heures ouvrables)
Service Clients Linky (pour tous clients)	Dès aujourd'hui	0 8000 54 659
Accompagnement personnalisé pour votre collectivité	A programmer selon les souhaits de la collectivité	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation du projet Linky au maire (ou délégués). • Présentation du projet Linky en conseil (ou bureau) municipal. • Présentation du projet Linky en Conseil Communautaire EPCI. • Mise en place d'une permanence en mairie pour répondre aux interrogations des administrés. • Mise à disposition de support de communication numérique ou papier (cf. pièces jointes), pour les administrés. • Mise à disposition d'encart de communication pour le magazine municipal ou le site internet de la commune. • Autres : à définir selon les besoins de la commune.

2) Rappel de la chronologie des événements liés au lancement de la pose sur votre commune

- J-2 mois (environ) : Email d'information officiel d'Enedis à l'attention du maire
- J-45 jours (environ) : Courrier Enedis à tous les clients (y compris mairie) avec coordonnées du prestataire de pose pour organisation de l'intervention (Rendez-vous, ...)
- J (sur RDV si souhaité par le client) : pose par l'entreprise prestataire
- J+ quelques jours/semaines (selon maillage du réseau local) : Ouverture des services Linky sur l'espace privé internet du client

Rappel : Avant la date de déploiement en masse, Enedis est susceptible d'installer des nouveaux compteurs sur les constructions neuves et lorsque les demandes initiées par des clients le permettent.